



RICHTLINIE ZUM SCHUTZ VON MINDERJÄHRIGEN

Bei R2 Hotels sind wir uns der Bedeutung des Kinderschutzes im Gastgewerbe bewusst. Daher sind sowohl die Konzern-Geschäftsführung als auch die Direktion unseres Hotels, einschließlich des gesamten Teams, dem Schutz von Minderjährigen auf allgemeiner Ebene verpflichtet.

Wir sind uns bewusst, ein wesentlicher Bestandteil zu sein, um Fälle von Ausbeutung und Missbrauch von Kindern, die in unseren Einrichtungen stattfinden, zu verhindern, zu erkennen und zu melden.

Wir sind neue Mitglieder von ECPAT und verpflichten uns zur Einhaltung der sechs Kriterien des Kodex:

- 1. EINE ETHISCHE RICHTLINIE UND VERFAHREN FESTLEGEN gegen die sexuelle Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen (SECA). Es gibt eine Richtlinie und Verfahren zum Schutz der Kindheit.**
- 2. DAS PERSONAL SCHULEN über die Rechte von Kindern und Jugendlichen, die Prävention von SECA und die Meldung verdächtiger Fälle. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, damit verdächtige Vorfälle korrekt identifiziert werden und korrekt gehandelt wird, um sie zu verhindern, wodurch eine größere Sensibilisierung erreicht wird.**
- 3. EINE KLAUSEL IN DIE VERTRÄGE AUFNEHMEN entlang der gesamten Wertschöpfungskette, die eine gemeinsame Ablehnung und Null-Toleranz-Politik gegenüber SECA anzeigt. Eine Klausel wird in unsere Lieferantenverträge aufgenommen, um eine gemeinsame Ablehnungspolitik zu fördern und zu etablieren.**
- 4. INFORMATIONEN BEREITSTELLEN für Touristen über Kinderrechte, die Prävention sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen und die Meldung verdächtiger Fälle. Wir arbeiten an einer Sensibilisierung von Kunden und Personal; Informationen wurden auf den Gäste- und Personalbildschirmen bereitgestellt.**
- 5. VERSCHIEDENE AKTEURE UNTERSTÜTZEN, MIT IHNEN ZUSAMMENARBEITEN UND SIE EINBEZIEHEN bei der Prävention sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen. Es wird eine fortlaufende Kommunikation mit den lokalen Behörden und Kinderschutzorganisationen an unserem Standort geben.**
- 6. JÄHRLICH BERICHTEN über die Umsetzung der sechs Kriterien.**

Wir arbeiten mit dem UNICEF-Programm Hotels Amigos zusammen. Mit der Förderung des Engagements des Hotelsektors für die Achtung und Rechte der Kinder. Mit einem Impuls für ein größeres gesellschaftliches Bewusstsein über die Arbeit im Rahmen des Programms für Wasser, Sanitärversorgung und Hygiene sowie einer Sensibilisierung über die Auswirkungen des Klimawandels auf Kinder. Informationen sind auf unseren Gästebildschirmen verfügbar.

Die für die Umsetzung dieses Instruments und seine Verbreitung verantwortliche Person ist die Qualitätsbeauftragte, gefolgt von der gemeinsamen Arbeit mit den verschiedenen Abteilungen zur Erfüllung dieses Engagements.

Diese Richtlinie wird jährlich überprüft und sowohl intern als auch extern kommuniziert, mit einer fortlaufenden Erinnerung in den monatlichen Qualitätsaudits.

Im Falle der Erkennung oder Meldung eines Falles von Kindesmissbrauch können Sie sich direkt an die Guardia Civil unter 062 oder an das SOIC unter +34 91 468 26 62 wenden.

Qualitätsbeauftragte/r, 01. März 2026